



MI SEGURO

**INSTRUCTIVO - PARA REGISTRAR UN USUARIO EN EL
PORTAL MI SEGURO**

INGRESO AL SISTEMA

Debe dirigirse a www.edificarseguros.com.ar, e ingresar a “MI SEGURO”



TE PRESENTAMOS UNA NUEVA MODALIDAD DE ATENCION FÁCIL, SIMPLE Y A DISTANCIA

PODRÁS HACER CONSULTAS Y TRÁMITES DESDE TU CELULAR Y CON TODO A TU ALCANCE!

ENVIANDO MENSAJES POR WHATSAPP PODRÁS:

- TRAMITAR LOS SINIESTROS
- HACER CONSULTAS

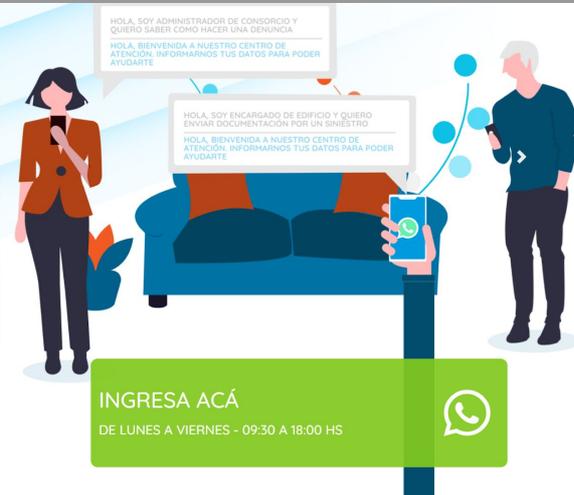
HOLA, SOY ADMINISTRADOR DE CONSORCIO Y QUIERO SABER COMO HACER UNA DENUNCIA

HOLA, BIENVENIDA A NUESTRO CENTRO DE ATENCION, INFORMARNOS TUS DATOS PARA PODER AYUDARTE

HOLA, SOY ENCARGADO DE EDIFICIO Y QUIERO ENVIAR DOCUMENTACION POR UN SINIESTRO

HOLA, BIENVENIDA A NUESTRO CENTRO DE ATENCION, INFORMARNOS TUS DATOS PARA PODER AYUDARTE

INGRESA ACÁ
DE LUNES A VIERNES - 09:30 A 18:00 HS



Una vez dentro, se visualizará la siguiente pantalla



Edificar
SEGUROS

Ingreso a Mi seguro

N° de documento

Contraseña

Ingresar

¿No recuerda su contraseña?

Ya tengo un código de verificación.

Adjuntar documentación.

Ayuda de uso para Mi Seguro

Registrar

REGISTRACIÓN

Le mostrará la pantalla para "Registrarse", en la que completará su DNI, CUIT del empleador, la forma en la que desea que se verifique su identidad (la más habitual es mensaje por correo electrónico) y contraseña, ejemplo:

The registration form is titled "Registrarse" and includes the following fields and options:

- Tipo de usuario:** Asegurado/Trabajador/Afiliado
- N° de DNI * (será su nombre de usuario):** Input field for the user's DNI.
- CUIT del empleador *:** Input field for the employer's CUIT.
- Apellido y nombre:** Input field with the placeholder text "NO SE CONOCE".
- ¿Cómo desea que verifiquemos su identidad?:** Two radio button options: "Mensaje por correo electrónico" (selected) and "Mensaje al celular".
- Contraseña *:** Input field for the password.
- Repetir contraseña *:** Input field for repeating the password.
- Registrar:** A red button to submit the form.

Luego de completar los datos y presionar el botón "Registrar", se abrirá la siguiente pantalla de "Política de privacidad / Términos y condiciones de uso", una vez leída la misma debajo de todo al final se encontrará un check para marcar "He leído y acepto los Términos y Condiciones y Políticas de Uso y Privacidad", y presionar "Generar Usuario", ejemplo:

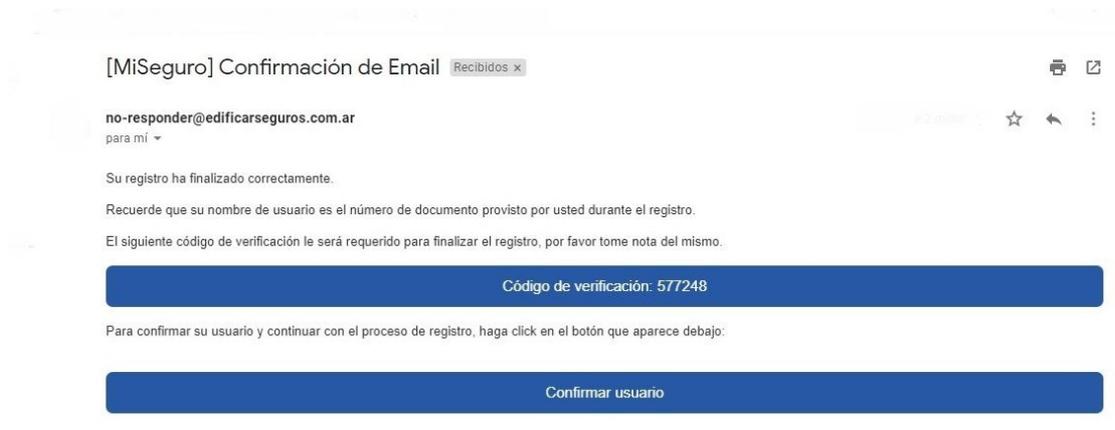
The page displays the terms and conditions of use, including a consent checkbox and navigation buttons:

- Política de privacidad | Términos y condiciones de uso**
- 11.** Negar e impedir el acceso a este sitio, sus servicios y contenidos, sin aviso previo, a aquellos usuarios que no cumplan con las obligaciones de uso de su sitio web.
- 12.** Queda bajo la exclusiva responsabilidad de los usuarios el acceso a este Sitio desde una jurisdicción distinta de la República Argentina y EDIFICAR SEGUROS S.A se desliga de toda responsabilidad por cualquier incumplimiento de leyes o regulaciones locales en que los usuarios puedan incurrir como consecuencia del uso de la página y el ingreso en la misma.
- 13.** Todas las marcas comerciales, dibujos, emblemas, imágenes, logotipos, isotipos, combinaciones de colores, combinación de letras y números, frases publicitarias y todo otro signo con capacidad distintiva de los productos o servicios que aparezcan publicados en este sitio web son propiedad de EDIFICAR SEGUROS S.A y se encuentran protegidos por las leyes que regulan la Propiedad Intelectual, las Marcas y Patentes.
- 14.** Jurisdicción y Legislación Aplicable. El presente acuerdo sobre el tratamiento de los datos personales de los usuarios del sitio web de EDIFICAR SEGUROS S.A se rige por las leyes de la República Argentina. Cualquier disputa o reclamo que surja con relación al mismo, incluyendo cualquier disputa sobre la validez, interpretación, exigibilidad o incumplimiento serán exclusivamente resueltas por la Justicia Nacional Ordinaria en lo Comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires de la República Argentina, renunciando expresamente a todo otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder.

At the bottom, there is a checkbox labeled "He leído y acepto los Términos y Condiciones y Políticas de Uso y Privacidad." which is checked. Below the checkbox are two buttons: "Volver" and "Generar Usuario!".

CORREO

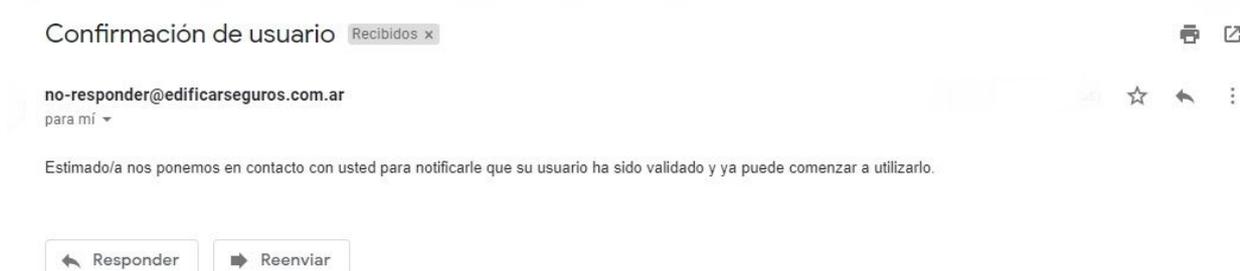
Le llegará al usuario el siguiente correo a la casilla que fue indicada al momento de registrarse (en caso de no verlo se sugiere revisar la bandeja de SPAM o correo no deseado), ejemplo:



Como se observa, el correo que llega contiene un código de verificación, y un enlace a una página llamado "Confirmar usuario", al presionar "Confirmar usuario" se abre la siguiente pantalla:

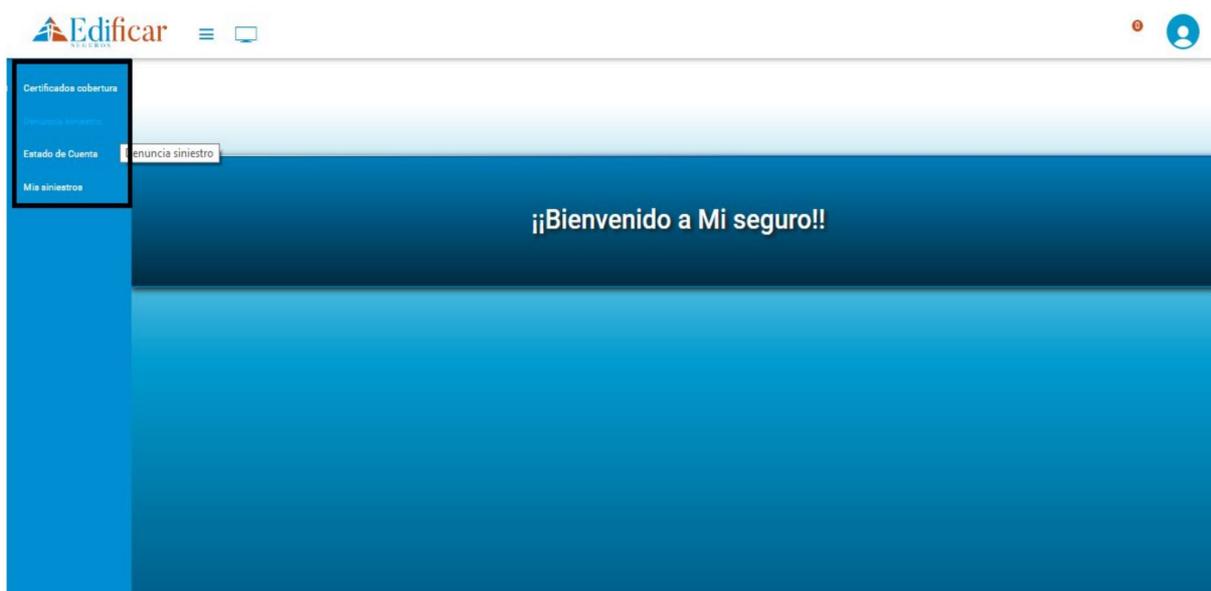
En esta pantalla el usuario deberá adjuntar las tres fotos tal como se le indica, y luego presionar en "Confirmar".

Luego deberá esperar a que el usuario sea validado y recibirá un correo de "Confirmación de usuario" como el del ejemplo:



PORTAL MI SEGURO

En el portal de mi seguro podrá gestionar las denuncias de siniestros, consultar y descargar sus certificados de cobertura, y consultar el estado de su cuenta individual



*Aclaración: en caso de que al ingresar el N° de DNI y N° de CUIT del empleador no se autocomplete su Apellido y Nombre, deberá contactarse con cualquiera de nuestros números de contacto.

Una vez que ingrese al portal MI SEGURO, Ud. podrá:

- Consultar y descargar sus certificados de cobertura.
- Efectuar denuncias de siniestro
- Consultar el estado de su cuenta individual para la cobertura de Seguro de Vida con Ahorro, en caso de tenerla contratada.
- Consultar el estado de sus siniestros.

CONTACTO

recepcion@edificarseguros.com.ar

info@edificarseguros.com.ar

siniestros@edificarseguros.com.ar

Tel: 0810 999 3343 (INT 3224)

N° de inscripción en SSN
0080

Atención al asegurado
0800-666-8400

Organismo de control

www.argentina.gov.ar/ssn

 **SSN** SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACIÓN

Horario de atención, Lunes a Viernes de 10:00 hs a 17:00 hs.

La entidad aseguradora dispone de un Servicio de Atención al Asegurado que atenderá las consultas y reclamos que presenten los tomadores de seguros, asegurados, beneficiarios y/o derechohabientes. El servicio de Atención al Asegurado está integrado por:

RESPONSABLE: Moumdjian Natalia / Int 3203 / Mail: moumdjian.n@edificarseguros.com.ar

SUPLENTE: Sosa Karina / Int 3315 / Mail: sosa.k@edificarseguros.com.ar

En caso de que el reclamo no haya sido resuelto o haya sido desestimado, total o parcialmente, o que haya sido denegada su admisión, podrá comunicarse con la Superintendencia de Seguros de la Nación por teléfono al 0800-666-8400, correo electrónico a denuncias@ssn.gov.ar o por formulario web a través de www.argentina.gov.ar/ssn.